附件：

阳新县人民医院放射科CT、MR设备维保项目采购需求及供应商报名表

1. **采购清单**

GE64排CT：除球管、探测器外的全保服务；GE16排CT：除球管外的全保服务；日立0.3T磁共振：含人工费用的技术保服务。

本项目是对CT、MR全周期、全方位维修与保养服务，在此期间所有风险（如材料、人工、意外伤害等）及费用均由供应商承但，与采购人无关。

1. **技术、服务等要求**
2. 每年提供不限次数的人工上门维修服务；不限数量更换所需更换的备件；提供一年至少4次／台设备的定期维护与保养，并提供维修、保养报告单及质控报告等。
3. 具体服务时间：周一至周日；初次电话响应时间：1小时；工程师6小时内现场响应、最迟不超过12小时。
4. 更换的备件必须与原设备型号一致，安装完毕后达到设备运行标准。普通配件到场时间不得超过24小时。
5. 须有相应的零部件供应能力，在国内设有专门的零备件仓库；
6. 须确保设备开机率≥95%，按一年365天，每天24小时计算。若单台设备开机率低于95%，停机时间每超过一天顺延两天维保期，并罚款1万元每天，单次停机时间不得超过5个工作日。
7. 所派设备维修工程师：至少2名CT专业维修工程师名单，1名MR维修工程师名单；（提供本单位为其缴纳的社保证明）
8. 年检时，负责并保证全部监测指标达标，通过相关部门检测，取得合格证。

**三、商务要求**

说明：供应商在磋商响应文件《商务要求响应、偏离说明表》中应对以下逐条商务要求进行响应描述或偏离说明。不满足以下要求的，其投标按照无效投标处理。

1. **服务期限：**1年；
2. **服务地点：**阳新县人民医院放射科指定地点；
3. **付款方式：**每个季度付25%；
4. **售后服务：**合同期内，医院将对成交人的服务质量进行考核（包括：软件安装升级、开机率、故障响应时间、故障排除时间及维保服务条款履行情况等），若考核不合格，医院可解除合同并有权要求成交人赔偿由于设备停机造成的直接和间接损失。每半年为一个考核周期。
5. **最高限价：**本项目采购预算控制金额为59万元，超过此金额视为无效投标。

**评审办法及评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **商务评议** | **评审因素** | **分值** | **评分标准** | **因素**  **来源** |
| 人员配置 | 8 | 1.供应商拟派的服务人员具备本项目设备相关的培训证书或相关工程师的上岗证，2名CT维修服务人员的基础上，每增加一名具备本项目相同品牌设备工作经验的人员得1分，最高得5分；  2.供应商拟派的服务人员具备本项目设备相关的培训证书或相关工程师的上岗证，1名MR维修服务人员的基础上，每增加一名具备本项目相同品牌设备工作经验的人员得1分，最高得3分；  （提供相关证书及本单位为其缴纳近三个月的社保证明文件，未提供不得分。） |  |
| 综合实力 | 10 | 1.供应商具备ISO9001认证证书 、ISO13485认证证书的，每提供一份得2分；本项最高得4分；  2.供应商具备自主报关资质，能提供海关颁发的海关报关单位注册登记证书的得2分；  3.供应商具备有效期内国家环保机构颁发的辐射安全许可证的得2分；  4.供应商具备“设备维修安装企业能力等级证书”放射类A类1级及以上得2分；A类1级以下等级证书得1分； |  |
| 人员培训能力 | 4 | 供应商有人才培训机制，设有医疗设备维修工程师培训基地或与学院共同建立校企合作机制，满足医院医工培训发展需求；每提供一家合作院校计1分，最多计4分；（提供与学校合作共建的合同或者协议，未提供不得分） |  |
| 类似成功案例 | 10 | 1.供应商提供从2018年1月至今承接过GE64排CT类似成功案例每提供一份得1分，最多得4分；  2.供应商提供从2018年1月至今承接过GE16排CT类似成功案例每提供一份得1分，最多得4分；。  3.供应商提供从2018年1月至今承接过0.3T以上MR类似成功案例每提供一份得0.5分，最多得2分；。  （提供合同或中标通知书，未提供不得分） |  |
| 服务管理的便捷性 | 5 | 1.供应商能提供免费服务热线：800或者400电话（24小时×356天热线服务）的得1分，可现场验证；  2.供应商在项目所在地200公里以内设有服务中心得2分；200（含）~250公里得1分；250（含）~300公里内得0.5分；（以工商注册登记地为准）  3.供应商应随时响应，并承诺工程师6小时内到位的计1分；承诺12小时内到位的计0.5分；超过12小时计不得分；  4.供应商可进行手机二维码报修服务，有系统管理软件得1分；（需提供相应的著作权证明文件） |  |
| 备件能力 | 2 | 为确保售后服务能力，供应商具有设备备件仓库，可缩短设备配件更换时需要等待的周期得2分；（提供地址、照片或其他相关证明文件） |  |
| 文件完整性 | 1 | 磋商响应文件全面响应磋商文件要求，编制完整、非活页装订，且有详细目录、连续页码、目录与有关材料装订顺序对应清晰、查阅方便得1分。编排杂乱无章、叙述答非所问、资料残缺不全、资料模糊不清、前后不一致等，每处扣0.5分，扣完为止，活页装订不得分。 |  |
| **商务分合计** | | | **40分** | |
| **技术服务评议** | **评审因素** | **分值** | **评分标准** | **因素**  **来源** |
| 核心零部件供应能力 | 10 | 供应商须具备适配同品牌64排、16排CT核心零部件球管的供应能力，并承诺紧急情况下能24小时安装到位，否则医院有权解除合同，并要求赔偿损失；依据供应商所提供有关资料进行球管供应能力比较；取得厂家或全国代理资格的代理商得10分；取得省级代理资格的得5分；取得地市级及以下代理资格的得2分；（提供适配球管生产许可证或厂家授权书、注册证、技术参数、承诺书等证明材料，未提供不得分） |  |
| 维修服务方案 | 15 | 供应商提供的维修服务方案科学、合理、清晰、全面、完整、操作性强，符合国家相关规定，满足实际需求得10-15 分； 维修服务方案较清晰、全面、合理，方案基本可行，符合国家相关规定，满足实际需求得6-9分； 维修服务方案较全面、方案基本可行，符合国家相关规定，基本满足实际需求得1-5 分； |  |
| 应急预案及响应措施 | 10 | 供应商提供的应对设备突发故障制定合理应急预案，完善、科学、合理、操作性强得7-10分； 应急预案较清晰、全面、合理，方案基本可行得4-6分； 应急预案较全面、方案基本可行得 1-3 分； |  |
| 优质服务及承诺 | 3 | 1.供应商承诺到达现场后需在48小时内修复，如未能在规定时间内修复给医院造成损失的，则每延迟24小时，维保顺延5天得1分；  2.供应商承诺在合同期内每年提供4次以上全面定期维护，包括定期校准和保养，定期更换易损耗件，并提供书面保养报告及整机质量评估报告，每少一次标准扣除服务款项2万元；有记录并需科室负责人签字的得1分；  3.供应商承诺一年内因维保不及时等原因，2次投诉成立后每再增一次扣5%服务费的得1分。 |  |
| 技术响应 | 12 | 1.完全满足用户的要求，并有优于用户的技术参数，且能详细描述，综合评价最优的得12分。  2.对于磋商文件的技术要求，全部满足的得基本分12分。一般条款不满足的每条扣2分，扣完为止。 |  |
| **技术分合计** | | | **50分** | |
| 价格评议 | | 10 | 满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，价格分按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值。计算时按四舍五入后保留小数点后两位小数。为保证服务质量，评标委员会将对其进行成本分析，评标委员会认为报价低于成本价时将否决其投标。 | |
| **报价分合计** | | | **10分** | |
| **得分总计** | | | **100分** | |

备注：1.以上所有须提供的证件、证书、有关资料等供应商都须提供原始资料的真彩扫描打印件供专家评委评审，否则不得分。供应商投标时须认真对待、如实应标。凡提供虚假材料谋取中标的，一经查实，根据《政府采购法》第七十七条之规定，将对供应商处以罚款、列入不良行为记录名单、依法追究刑事责任等。

供应商报名表

项目编号：

项目名称：

|  |  |
| --- | --- |
| 供应商名称（盖章） |  |
| 联系人姓名 |  |
| 联系人电话（办公电话和手机） |  |
| 联系人邮箱 |  |
| 供应商提供的  报名资料 | 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，如供应商是自然人的提供身份证明材料。 |
| 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 |
| 3.具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。 |
| 4.参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 |
| 5.具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。 |
| 6.未被列入 “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单的网页打印件。 |
| 7.特定条件：  （1）医疗器械经营许可证或第二类医疗器械经营备案凭证 ；  （3）医疗设备维修企业资格证明材料；  （2）本项目不接受联合体形式的投标。 |
| **供应商意见** | **供应商可对本项目采购需求的公正性、专业性、合理性等提出自己正确的意见、建议等（可另页详细表述）。** |

**注意事项：**

1.供应商必须严格按照公告的内容和要求，完整递交有关资料，**逾期递交的将予以拒收。**

2.供应商所递交的资料（全部盖有单位公章）必须为一般常用电脑办公软件能够读取的清晰、易于辨识的彩色电子扫描件、照片（相关证书和证明材料的原件）,并对其他递交资料内容的真实性、有效性及完整性负责，如提供文件资料有错漏、模糊不清、复印件的电子扫描件、照片、无法读取识别或弄虚作假等，一律属于无效文件。

3.须在邮件（附件文件名注明公司全称）注明公司全称、项目名称及项目编号（不注明我单位将拒收报名邮件）。