

1. 普通话证书信息。

申请人可在该栏目新增和修改个人普通话信息。持有2个及以上普通话证书的申请人请只上传1个符合认定条件等级的普通话证书。如上传多个证书导致系统无法核验通过，责任由申请人本人承担。

（1）普通话证书核验程序

在“核验证书”类型下，输入证书编号，点击“核验”按钮，系统将在国家普通话水平测试信息管理系统中获取相关信息。

（2）核验不成功的情况

如果核验不到普通话证书信息，请检查当前核验的信息是否与证书信息中的“姓名、身份证件号码、证书编号”一致。

（3）无法核验的情况

早期取得的普通话证书或取得证书后姓名、证件号码有过变更的证书，系统无法核验。

如果按系统说明重复多次操作仍核验不到普通话证书信息，请选择“录入证书”类型，补全相关信息并上传对应的电子版证书（图片小于190KB，格式为JPG），待确认时人工核验（证书上测试时间一项未精确到日時，填当月1日即可）。

说明：自行添加的证书信息中，“待核验”状态指报名

系统未自动比对核验到，需在报名完成后，确认时由工作人员核查证书原件或其它材料。确认通过后，“待核验”状态也不会随之更新。

普通话证书信息的修改，仅限于“待核验”状态的信息，系统“已核验”的信息，无法自行修改。如发现系统已核验的信息与申请人所持证书信息不一致，请参考中国教师资格网首页“咨询服务”栏下的“常见问题”中“14. 普通话证书相关问题”（<https://www.jszg.edu.cn/pages/html/102/a21104.html>）的相关说明。

2. 学历证书信息。

申请人可在该栏目新增和修改个人学历信息。持有2个及以上毕业证书的申请人，请上传符合认定学历条件的毕业证书，如上传多个证书导致系统无法核验通过，责任由申请人本人承担。自2024年开始，申请人在中国教师资格网核验学籍、学历，均须通过下载学信网APP（此APP须更新到最新版）进行授权操作。上一次认定时段已申请核验过的学历也需要在当前认定时段重新核验。具体操作可参考中国教师资格网首页“咨询服务”栏下的“常见问题”中“13. 学历、学籍和学位相关问题”的相关说明（<https://www.jszg.edu.cn/pages/html/102/a21105.html>）

（1）学历核验程序

手机下载学信网APP，点击APP“我的”——“关于”——“检测更新”，按提示升级到最新版本。

学历信息核验：登录本网站账号后，点击 “个人信息中心”——“学历学籍信息”——“学历证书信息”，通过“新增”选择“授权学信网学历”，根据页面提示使用学信网APP扫码授权后进行学历核验。

（2）核验不成功的情况

如果按系统说明操作不成功，可尝试重新下载学信网APP或者换一部手机重复上述步骤。如果重复以上操作仍不能成功，请发邮件至 jszgwb@163.com，提供本人学信网学历核查结果截图、学信网手机APP扫码报错截屏或者中国教师资格网站问题截图，以及本人身份证号、学历证书编号、学习形式、毕业时间等各项信息，并提供本人联系方式，以便中国教师资格网（咨询电话 010-56761296）收集信息后协助解决学历核验问题。

（3）无法核验的情况

以下四种情况，系统无法核验：a. 幼儿师范、中等师范和中等职业学校毕业等专科以下学历。b. 早期取得的毕业证书。c. 取得毕业证后，个人身份信息有过变更的学历。d. 港澳台学历和国外留学学历（需要通过教育部留学服务中心认证）。

如果按系统说明重复多次操作仍核验不到证书信息，请选择“无法核验的学历”类型，补全相关信息并上传对应的电子版证书（图片小于 190KB，格式为 JPG），并提前打印《教育部学历证书电子注册备案表》（在学信网 www.chsi.com.cn 在线申请，有效期请选择 6 个月），待现场确认时人工核验。

如申请人所持有的学历为港澳台地区学历或者国外留学学历，无法进行学历核验，请选择核验类型为港澳台地区学历或国外留学学历，补全相关信息并上传《**港澳台学历学位认证书**》或《**国外学历学位认证书**》(图片小于 190KB, 格式为 JPG), 待确认时人工核验。

说明：“待核验”状态指报名系统未自动比对核验到，需在报名完成后，确认时由工作人员核查证书原件和其它材料。确认通过后，“待核验”状态也不会随之更新。